

Términos Y Condiciones Legales

STREAMING TV es una marca que pertenece a SHOW EN LINEA® Marca Registrada N° 1371121 , Instituto Nacional de Propiedad Industrial, razón social Kamky LLarehna Gómez Rut : 18.255.886-9

Para obtener los servicios de STREAMING TV. Todo cliente debe ser mayor de edad (18 años) y hábil legalmente para contraer compromisos contractuales y reconoce que ha leído en todas sus cláusulas el presente contrato.

Al contratar nuestros servicios queda por entendido que el cliente, la parte contratante, certifica que ha leído, entiende y acepta cada una de las Condiciones que conforman este documento y que es su deseo contratar los servicios de STREAMING TV en los términos establecidos en estas Condiciones Generales.

STREAMING TV se reserva el derecho de revisar y modificar estas Condiciones Generales para la contratación de sus servicios de hosting, Streaming /reseller y servidores dedicados. En el caso de modificaciones de las Condiciones Generales que limiten los derechos o amplíen las obligaciones del Cliente, STREAMING TV, deberá notificar vía email al Cliente dicha modificación y el Cliente contará con un plazo de 10 días, para manifestar si desea continuar con el servicio, bajo las Condiciones Generales tal y como han sido modificadas, o si por el contrario, desea proceder a la terminación del servicio, con efectos desde que STREAMING TV, reciba dicha comunicación. Si pasados 15 días desde el envío del email por el que se notifica la modificación de las Condiciones Generales, hosting streaming no recibe ninguna respuesta del Cliente, se entenderá que el Cliente acepta dichos cambios en su totalidad.

Sección 1 – Contenidos

Los servicios contratados con Streaming Tv deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos.

Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Streaming Tv que violen cualquier ley local, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con Streaming Tv, el abonado no podrá:

Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas. Así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado). Infringir derechos de propiedad intelectual, o cualquier otra información que Streaming Tv considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos habilitará a Streaming Tv a Suspender/Eliminar los servicios contratados sin previo aviso.

Nuestros servidores cuentan con sistema tecnológico para la detección de imágenes, palabras indebidas o inapropiadas, videos para mayores, el cual se activa como filtro en horarios que se prohíben con las respectivas leyes de contenido frente a los televidentes.

Emitir obras en la transmisión sin tener las licencias respectivas o derechos de ésta, véase con detalle, en la Sección 12:Derechos de Autor - Streaming Audio y Video.

Para denunciar un servicio o dominio que esté siendo utilizado para fines ilícitos comuníquese con nuestro Departamento de Investigación a través de: contacto@streamingtv.cl

Sección 2 – Denegación o baja del servicio

Streaming Tv se reserva el derecho a denegar, suspender o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa, si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad que Streaming Tv considere persona no grata, abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que el área técnica de Streaming Tv cancela el servicio a cuentas que incurran en acciones que no permitan el correcto funcionamiento de los demás usuarios.

Se evaluará cada caso de suspensión y de corresponder se dará la baja administrativa del cliente.

Asimismo, El Abonado acepta y queda notificado que Streaming Tv se reserva el derecho de eliminar, suspender o cancelar definitivamente cualquier servicio contratado, información o contenido del hosting del abonado, si por razones operativas o comerciales fuere necesario y no es necesaria notificación alguna más que los siguientes términos y condiciones.

Sección 3 – Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos.

No obstante, Streaming Tv se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

Por otro lado, todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de Streaming Tv tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario.

En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación.

Sección 4 – Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución y almacenamiento de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, videos, archivos comprimidos de gran tamaño, etc.) serán considerados caso por caso.

Sin embargo Streaming Tv se reserva la potestad de cancelar suspender o eliminar dichas cuentas.

Un sitio se podrá considerar incluido en esta caracterización, cuando más del 15% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución.

Sección 5 – Confidencialidad

Streaming Tv mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

Sección 6 – Pérdida de datos

Streaming TV no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores u otro imponderable.

Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio.

Asimismo es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

Streaming Tv igualmente realiza backups de todos los sitios, pero no brinda garantías sobre ello.

Sección 7 – Demoras en la transferencia de dominios

Streaming Tv no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

Sección 8 – Pagos y Vencimientos

En el caso que el cliente no realice el pago y avise del mismo a través del área de clientes, Streaming Tv se reserva el derecho de suspender el sitio web temporalmente.

Para la reactivación se deberá abonar el importe correspondiente al costo de renovación de su servicio y el mismo será reactivado sólo una vez que es verificada la acreditación del pago.

Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, corresponde la cancelación definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario.

De esta manera el usuario pierde todo derecho a reclamo por la información eliminada. El pago del servicio se realiza por mes adelantado, en forma anual, trimestral o mensual según lo indique el detalle del plan.

En los medios de pago donde sea necesaria una comunicación del cliente para informar e individualizar el pago realizado Streaming Tv se reserva el derecho de suspender o cancelar preventivamente la cuenta del cliente hasta que éste informe dicho pago y Streaming Tv emita acuse de recibo de dicho pago.

Si el cliente no ha cancelado en la fecha límite el servicio de streaming Audio y Video, tendrá 4 días para pagar el servicio. En caso de no cancelar el valor del plan se suspenderá automáticamente y si no se cancela en 10 días, se borrará la cuenta en el servidor.

Importante avisar en el panel de control de usuario en el portal Streaming Tv vía ticket en caso de cancelar el servicio definitivamente.

Sección 9 – Imputación de pagos en cuenta corriente

La cuenta corriente del cliente con Streaming Tv funciona con la modalidad: suma de débitos y créditos.

De esta manera cada pago que el cliente ingresa se imputa en primer lugar a la primer renovación que posea VENCIDA de un servicio administrativamente ACTIVO y/o SUSPENDIDO.

De no poseer renovaciones vencidas el importe es imputado a las compras pendientes o asignado como SALDO A FAVOR para futuras compras o renovaciones.

Sección 10 – Modificaciones

Streaming Tv se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados.

Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

Y la mera utilización de los servicios de Streaming Tv implica la aceptación de las modificaciones y/o actualizaciones del presente documento.

Sección 11 – Política Anti-SPAM (Envío de publicidad no solicitada)

Junto al crecimiento de Internet el abuso del email también crece.

La gente se molesta mucho ante el correo SPAM y envía quejas a los proveedores. Debido a esto debemos asumir una posición estricta con respecto al correo SPAM. El abonado se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualquier servicio hospedado con Streaming Tv , ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados.

Todo gasto que se genere será cargado en la cuenta del usuario.

Si se detecta el envío de correo SPAM por parte de un usuario, la cuenta será suspendida.

Cuando el servicio es suspendido por SPAM, se colocará una pantalla de suspensión en el sitio correspondiente.

Sección 12 – Envío de correo masivo

Se informa que no está permitido el envío masivo de correos, dado que se ve afectado el funcionamiento del servidor desde el cual se efectúa.

Si el Abonado cuenta con determinado número de usuarios que están interesados en recibir cierta información acerca de su empresa o servicio, antes de hacer el envío de correo correspondiente, comuníquese con el área técnica enviando un mail a soporte@streamingtv.cl, para que se le brinden las instrucciones necesarias, para no generar conflictos de ningún tipo.

En caso de efectuarse el envío masivo de correo la cuenta será suspendida de manera inmediata por parte del departamento técnico de nuestra empresa.

Será restablecido sólo una vez que el Abonado se ponga en contacto con dicho departamento para ser aclarada la situación y Streaming Tv considere que no hay riesgo de “ban” de la dirección IP del servidor de mail o saturación de los servidores.

Sección 13 – Política Anti-Phishing

Suspensión y/o cancelación de servicio ante detección de phishing desde un sitio web alojado en Streaming Tv .

El “phishing” es una modalidad relacionada con la obtención de información para la realización de una estafa y/o robo de identidad.

Consiste en tomar información tal como números de tarjetas de crédito, contraseñas, información de cuentas u otros datos personales, por medio de engaños.

Este tipo de fraude se recibe habitualmente a través de mensajes de correo electrónico o de ventanas emergentes.

Streaming Tv apoya a organismos internacionales en la lucha contra el phishing en Internet.

Si cree que ha sido víctima de “phishing”, proceda del siguiente modo:

* Informe inmediatamente del fraude a soporte@streamingtv.cl

* Proporcione los detalles del estafador, como los mensajes recibidos, a la autoridad competente a través del Centro de denuncias de fraude en Internet <https://www.ic3.gov>. Este centro trabaja en todo el mundo en colaboración con las autoridades legales para clausurar con celeridad los sitios Web fraudulentos e identificar a los responsables del fraude.

Los sitios web que sean utilizados con este propósito serán considerados caso por caso. Generalmente se procederá a la suspensión inmediata del mismo, donde verificaremos:

*Si es el cliente responsable directo la suspensión será definitiva e irreversible.

*Si se han utilizado vulnerabilidades en aplicaciones instaladas en su espacio web con este propósito, deberá comprometerse a corregirlas y borrar los archivos maliciosos de su web.

Para denunciar un servicio o dominio que este siendo utilizado para fines ilícitos comuníquese con nuestro Departamento de Investigación a través de: soporte@streamingtv.cl

Asimismo, los planes de hosting podrán almacenar exclusivamente archivos correspondientes a sitios web.

Los archivos .zip, .tar.gz videos u otras extensiones que excedan los 250MB de tamaño serán considerados puntualmente y podrán ser eliminados directamente por Streaming Tv sin consulta al cliente con motivo de mantener la estabilidad y agilidad en los servidores de web hosting.

Esta eliminación de contenidos no dará lugar derecho a indemnización alguna por parte del proveedor.

Para el almacenamiento de archivos de gran tamaño (mayores a 250MB) el cliente deberá contratar un servicio de VPS/Hosting Nube., El servicio de hosting/vps por defecto utiliza el panel virtualmin en caso de necesitar panel CPANEL tiene un costo adicional de 30 USD mensuales debido a la licencia cPanel

Sección 17 – Máximo de correos enviados

El límite de envío de correos permitido por Streaming Tv en sus planes individuales y revendedores, es de 75 e-mails por hora para cada dominio y por cuenta de hosting creada.

En caso de detectarse un exceso en la cantidad de correos se procederá con el bloqueo del envío de correos salientes, hasta que finalice la hora desde que comenzó la suspensión del bloqueo del correo saliente.

Las causas de suspensión más usuales son:

– Una vulnerabilidad en algún formulario web para el envío de correos.

En estos casos, la suspensión no tiene costo de reactivación y se activa en cuanto el usuario se comunica y coordina con el área Técnica la resolución de la vulnerabilidad.

– Utilización de la cuenta de correos exclusivamente para el envío de correo SPAM. Estos casos, tienen como consecuencia la suspensión de la cuenta, apertura de un caso de seguimiento y generación de la factura correspondiente. La cuenta será reactivada sólo después de verificado el pago de la deuda.

IMPORTANTE: Estas limitaciones son aplicadas sólo a planes individuales y revendedores que se encuentran en servidores compartidos.

La limitación en servidores Dedicados y VPS/Hosting Nube sólo depende de la capacidad del equipo (hardware).

Sección 18 – Política de reembolso

Streaming Tv brinda servicios de Prueba/Demo como así también política de reembolso de 30 días, para que nuestros clientes contraten un sistema 100 %, todos nuestros servicios son probados por personal técnico antes de ser entregados.

En caso de realizar la baja del servicio y tener saldo a favor se procederá acreditar en la cuenta como cliente de Streaming Tv como crédito a favor para futuros servicios.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

Términos y condiciones específicas en el alquiler de un servidor dedicado

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El Cliente reconoce que Streaming Tv autoriza a otros usuarios del servicio a la instalación de sitios web y servidores en sus instalaciones. Streaming Tv no será responsable de cualquier forma, en absoluto, por daños, costos o pérdidas sufridas por los clientes (o por el propio de los últimos clientes) y causado por acción de otro usuario del servicio, material o falta de actuación. La responsabilidad en contrato de Streaming Tv, en agravio (incluyendo negligencia), por ley, o de otro modo, en el Cliente (o propios clientes del último), relativa o incumplimiento, según corresponda, de cualquier obligación creada bajo este acuerdo, con respecto a cualquier reclamo, será limitada y no podrá, en conjunto, superar a la suma pagada por el cliente a Streaming Tv bajo este acuerdo en tres (3) meses inmediatamente anterior a la fecha en que nació el crédito. En ningún caso Streaming Tv es responsable de la pérdida de ganancia, o daños especiales, indirectos, accidentales o daños punitivos.

Sección 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

7.1 Con respecto al alojamiento, el cliente deberá seguir siendo único y exclusivo responsable del servidor. Por lo tanto es responsabilidad del cliente que tome todas las medidas necesarias para asegurar el servidor. El cliente puede elegir ser su propio asegurador o contratar un seguro de un proveedor. En dichos casos, el cliente no tendrá derecho a solicitar cualquier reembolso, reemplazo o compensación alguna de Streaming Tv por daños o fallos en el servidor.

7.2 El Cliente actúa como una entidad independiente y por lo tanto asume todos los riesgos relacionados con su / sus actividades. El cliente es el único responsable en lo que respecta a la utilización de los servicios y sitios web alojados en su / sus servidores dedicados, el contenido de la información transmitida, publicada o recogida, incluidas las operaciones y actualizaciones, así como con respecto a todos los archivos, incluidos los archivos de direcciones. El cliente está de acuerdo, más concretamente, para cumplir con los derechos de terceros, los derechos humanos y los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, derechos de patentes o marcas. Streaming Tv por lo tanto, no será responsable, en modo alguno, por el contenido de la información transmitida, publicada o recogida, utilizada, y actualizada, así como para todos los archivos, incluidos los archivos de direcciones.

Streaming Tv avisa al cliente en cuanto a las consecuencias legales que podrían resultar de las actividades ilegales en el servidor, y se exime de cualquier responsabilidad conjunta y solidaria con respecto al uso de los datos facilitados por el Cliente a usuarios de internet.

El cliente también se abstendrá de cualquier actividad de violación o intento de violación (como el escaneo de puertos, sniffing, spoofing, etc.) mientras se utiliza el servidor.

En tales casos, el cliente no tendrá derecho al reembolso por parte de Streaming Tv de los importes ya abonados.

7.3 El cliente deberá asumir las consecuencias de un mal funcionamiento del servidor como resultado del uso propio o de su personal o por cualquier otra persona a la que el cliente ha proporcionado su / sus contraseña/s. El cliente también se hará cargo de las consecuencias resultantes de la pérdida de su contraseña/s.

7.4 Con el fin de mantener el nivel de seguridad del servidor del cliente, y de todos sus servidores en su plataforma de alojamiento, Streaming Tv se compromete a notificar al Cliente de la disponibilidad de actualizaciones de sus aplicaciones en las fallas de seguridad. Si estas actualizaciones de las aplicaciones no se llevan a cabo a petición de Streaming Tv, Streaming Tv se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a la red de internet.

Del mismo modo, en el caso de que Streaming Tv detecte que el equipo de un cliente está sujeto a la piratería, un correo electrónico le será enviado a tales Cliente, aconsejándole/s que él / ella debe utilizar un procedimiento de reinstalación con el fin de garantizar la integridad de su/sus servidor/es y de toda la plataforma de alojamiento. El Cliente puede solicitar dicho procedimiento de Streaming Tv después de sostener todo su/sus datos.

A la espera de la reinstalación de la computadora, Streaming Tv se reserva el derecho de interrumpir el servidor de conexión a la red de internet.

No es necesario de Streaming Tv para transferir los datos desde el sistema pirateado al nuevo sistema, dicha operación es responsabilidad del cliente.

Streaming Tv se compromete a limitar su intervención a la instalación del nuevo sistema.

7.5 Por razones de seguridad, Streaming Tv puede proceder a la suspensión inmediata (sin previo aviso) de cualquier servidor en el que sería ofrecido proxys públicos pagos o gratuitos, como el IRC, VPN, TOR para los que Streaming Tv tiene conocimiento de un mal uso, uso fraudulento o ilegal.

7.6 El cliente deberá tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de su/sus datos.

7.7 El cliente deberá pagar por cualquier licencia o derecho de uso de él/ella acordado con Streaming Tv, o con un tercero, en su defecto el cual, Streaming Tv se reserva el derecho de suspender el servicio sin previo aviso.

7.8 Streaming Tv se reserva el derecho de verificar el cumplimiento del Cliente con las disposiciones relacionadas con la utilización del servicio.

Streaming Tv se reserva el derecho de suspender el servicio sin previo aviso, según lo dispuesto en la sección 7 de los términos y condiciones de servicio, en el caso de que el cliente no cumpla con Los términos y condiciones generales específicos de Streaming Tv y, en general, con todas las leyes y reglamentos vigentes, así como con los derechos de terceros.

Sección 11: Precios y Facturación

Las tarifas indicadas en la página web de Streaming Tv incluyen los impuestos aplicables.

Las tarifas varían en función de la gama de servicios y el término de pago seleccionado por el cliente al realizar el pedido.

La tasa indicada en la orden de compra editada por Streaming Tv representará a la cantidad total a pagar por el cliente.

Debido a que la oferta no puede ser modificada una vez que el contrato está vigente, se requerirá al Cliente para determinar y ofrecer que es lo mejor que se adapte a sus necesidades.

El IPv4 principal de un servidor dedicado se incluye en el costo de alquiler del servidor y nunca se puede cobrar como un elemento independiente del servicio.

Streaming Tv puede ofrecer una serie de IPv4s adicionales, que pueden o no pueden cobrarse.

Dado que la creciente escasez de IPv4s en diferentes países de todo el mundo cada vez es mayor, significa costos de compra, Streaming Tv puede aplicar un recargo al IPv4s que previamente han sido ofrecidos de forma gratuita.

En el caso de que un IPv4 que había sido previamente otorgado de forma gratuita se convierta en facturable, se ofrecerá al cliente la opción de o bien aceptar el cargo, o dejar de lado el IPv4.

Cualquier opción comprada por el cliente conectado a un servidor dedicado alquilado por una semana se cobrará a la tarifa aplicable por un período de un mes. Sin embargo, las opciones se suspenden de forma automática durante la suspensión del servidor si no se renueva más allá del período inicial de 7 días.

Sección 12: Derechos de Autor - Streaming Audio y Video

La emisión de obras musicales por Internet es totalmente legal, siempre que se cuente con la debida licencia de Derechos de Autor del material fonográfico que se transmita. En Chile, los Derechos de Autor están protegidos y gestionados por la SSD “ www.scd.cl”. En el momento en que el Cliente contrata los servicios de Streaming de video o audio, no se le consultará si posee ciertos derechos o tiene la autorización debida para poder transmitir contenido legal, este asunto es de responsabilidad del cliente, ya que Streaming Tv le arrienda el servidor de alta gama más las licencias respectivas de los softwares profesionales y no el contenido musical o audiovisual. Streaming Tv no se responsabiliza por multas legales sobre esto, cabe decir que si ocurre dicho problema Streaming Tv está en todo el derecho de suspender el Servicio sin